

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



**Notre maison,
c'est un havre de
paix, une place où se
reconstruire.**



La Citad'Elle
de Lachute

Cher·ères membres de La Citad'Elle, partenaires et personnes qui soutiennent et reconnaissent l'ampleur du travail de la dernière année, je vous salue. Je n'arrive pas à croire que le temps passe si vite! Je souhaite souligner ce que vous avez fait et accompli ensemble, et vous remercier personnellement pour vos efforts et votre dévouement dans le cadre de cette importante mission qu'est la prévention de la violence faite aux femmes et aux enfants dans la communauté d'Argenteuil.

Une équipe est un groupe de personnes devant accomplir une tâche commune. Cette équipe est complète lorsque chaque corps d'emploi constitue une pierre angulaire.

Évidemment, il y a eu des défis, mais nous avons réussi à les relever et à progresser ensemble. Vous avez tous, par vos idées, vos analyses et vos qualités propres, contribué au bon fonctionnement de notre équipe et au succès de la mission. Ce tour de force, qui est nécessaire pour l'accomplissement de la mission de la Citad'Elle, est très complexe. Chaque femme, famille ou proche aidant·e trouvant en ces murs un soutien sans condition y trouvent aussi les outils pour retrouver leur dignité, retrouver un sens à leur vie et un accompagnement sur la route qu'elles souhaitent poursuivre dans leur vie.

Pour tout ce dévouement, cette rigueur et ce professionnalisme, merci.

Chantal Ranger
Présidente

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

- 04** Conseil d'administration
- 06** Mot de la direction
- 08** Mesures 16 et 17
- 10** Quoi de neuf?
- 12** Nos services
- 20** Activités communautaires
- 24** Concertation
- 26** Partenaires
- 28** Formation continue
- 32** Membres et réseaux
- 34** Nous joindre

Le logo de la Citad'Elle de Lachute représente une maison dans laquelle le mouvement et la sécurité sont en symbiose, dans les valeurs féministes de notre ressource.



Le rapport annuel 2022-2023 couvre la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2023

Infographie et rédaction : Marie Lévesque
pour La Citad'Elle de Lachute

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

CHANTAL RANGER
Présidente, bénévole

SYLVIE FARKAS
Vice-présidente, bénévole

LAURA-ANNE MONTPETIT
Secrétaire-trésorière, bénévole

ODETTE BORDELEAU
SYLVIE JALBERT

Administratrices, bénévoles

Ayant terminé leurs mandats respectif au cours de l'année 2022-2023.

6 RENCONTRES ONT ÉTÉ TENUES PAR LE C.A. AU COURS DE L'ANNÉE

LES VALEURS DE LA CITAD'ELLE

SOLIDARITÉ

Encourager la solidarité dans la maison et s'orienter vers des buts communs.

JUSTICE SOCIALE

Reconnaître les droits égaux entre les individus et agir pour la défense des droits de chacune.

L'ÉQUITÉ POUR L'ÉGALITÉ

Adapter les stratégies en fonction des besoins spécifiques de chacun.e afin d'atteindre l'égalité, quelles que soient les particularités de la personne, en favorisant la collaboration et la prise de parole. L'équité est un moyen, l'égalité est une fin..

CROIRE AU POTENTIEL DES FEMMES

Comprendre que chacune est l'experte de sa propre vie et prioriser les besoins de chaque femme, de chaque enfant ainsi que l'estime de soi.

RESPECT MUTUEL

Faire preuve de considération envers la maison, les règles et les autres personnes et tenir compte des différences de chaque personne.

INTÉGRITÉ

Être honnête face à soi-même, à la maison, aux femmes, aux enfants et aux collègues et éviter d'avoir des intentions nuisibles.

MISSION

- Procurer un refuge sécuritaire temporaire aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale.
- Par l'approche féministe, permettre aux femmes de développer les connaissances et les moyens de reprendre du pouvoir sur leur vie et d'entreprendre des démarches pour regagner leur autonomie et leur estime de soi en sortant du cycle de la violence.
- Sensibiliser l'ensemble de la population à la problématique de la violence conjugale, de même qu'aux conséquences destructrices qu'elle engendre.

MANDAT

Instaurer un mouvement de transformation sociale qui vise l'élimination de la violence faite aux femmes et aux enfants.

Contribuer à l'essor d'une société plus juste, plus équitable et respectueuse des droits de chaque personne, dans un environnement sain et sécuritaire, tout en s'inspirant d'une approche féministe.

La Citad'Elle de Lachute offre l'ensemble de ses services internes et externes gratuitement.

TERRITOIRE

Bien que la majorité des femmes que nous aidons résident dans les MRC d'Argenteuil et de Mirabel, la Citad'Elle de Lachute dessert la province par le référencement de SOS Violence Conjugale.

Le partenariat avec diverses ressources pour femmes permet à la Citad'Elle de Lachute de constituer un maillon de la chaîne de protection des femmes face à la violence conjugale au Québec.

MOT DE LA DIRECTRICE

Tellement de belles choses se sont passées cette année!

J'éprouve une grande fierté à faire le bilan de nos réussites et de nos initiatives au sein de notre maison, mais aussi par les liens avec nos partenaires et avec la société en général.

Parce que notre ressource est de plus en plus sollicitée, notre équipe s'est agrandie : une adjointe à la direction et une employée en soutien technique nous ont jointes, en plus de deux intervenantes. Des rénovations majeures nous ont aussi permis d'ouvrir une chambre pour une personne à mobilité réduite, en plus d'agrandir notre stationnement et de mieux aménager les bureaux de l'administration et le sous-sol.

Les initiatives pour faire connaître l'importance de nos services, notamment de concert avec le Regroupement des Maisons pour femmes victimes de violence conjugale, ont porté fruit. Grâce à l'augmentation des subventions, les salaires des employées de la Citad'Elle ont pu être augmentés, ce qui est une reconnaissance nécessaire du travail assidu des intervenantes qui œuvrent auprès des femmes.

La Citad'Elle rayonne et partage son expertise auprès des partenaires de la région, notamment dans le cadre de la mise sur pied d'une cellule d'intervention rapide dans les Laurentides, en collaboration avec nos partenaires du comité VIGIE, ainsi qu'au sein d'un comité qui se penche sur la mesure 46 de la Direction de la protection de la jeunesse. Depuis cette année, les entreprises qui souhaitent participer au mouvement contre la violence conjugale font aussi partie de nos partenaires. Nous sommes soutenues par le RMFVVC dans cette initiative qui nous permettra d'aider encore davantage de femmes et d'enfants.

En 2020, les maisons d'hébergement des Laurentides ont, ensemble, mis sur pied la HALTE afin que les femmes et les enfants victimes de violence conjugale puissent recevoir des services, même au cœur de la pandémie. Le Ministère de la Santé et des services sociaux a souligné le déploiement de nos efforts conjoints par la remise d'un prix de reconnaissance au Gala d'Excellence du réseau de la santé et des services sociaux de cette année.

Parmi les avancées notables pour aider à contrer la violence conjugale et ses impacts sur les femmes et les enfants, je souligne la création d'un programme pour les bracelets anti-rapprochement, l'apparition de tribunaux spécialisés et la mise sur pied de trois maisons de deuxième étape dans les Laurentides, à Sainte-Agathe, Saint-Jérôme et Mont-Laurier. Ces projets d'envergure ont de réels impacts sur les femmes et les enfants que nous aidons.

Tout le travail accompli par la Citad'Elle de Lachute n'aurait pu l'être sans le support indéfectible des administratrices, leur disponibilité et leur présence. Les membres de notre équipe sont remarquables pour leur dévouement, leur flexibilité et leur soutien. Je remercie chacune des femmes qui permettent à notre maison de poursuivre sa mission, jour après jour.

Finalement, je souligne ma reconnaissance pour les 15 années de service de Sophie, Chantal et de Monique. Votre expertise est tellement précieuse!

Caroline Limoges
Directrice générale

MESURE 16 et MESURE 17

Une contribution active dans le milieu

Le CISSS des Laurentides dispose, pour l'année 2022-2023, d'un budget non récurrent pour soutenir la réalisation des engagements prévus aux mesures 16 et 17 du Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023, c'est-à-dire soutenir financièrement l'adaptation des maisons de première étape et des organismes d'aide aux conjoints ayant des comportements violents.

À quoi sert le montant octroyé?

Les femmes que nous aidons sont issues de milieux diversifiés et vivent des situations particulières qui leurs sont propres. Notre équipe fait tout en son possible pour répondre aux besoins de chaque famille, afin de faciliter leurs démarches vers l'autonomie en brisant le cycle de la violence conjugale. Pour ce faire, nous pouvons notamment compter sur les services d'une entreprise de déménagement de confiance, particulièrement sensible à notre mission pour aider les femmes qui se trouvent un logement.

La MRC d'Argenteuil étant à la fois rurale et urbaine en plus d'être éloignée des grands centres, les transports en commun ne sont pas toujours accessibles pour les femmes que nous aidons. Notre équipe se fait un devoir de trouver le moyen de transporter chaque femme qui bénéficie de nos services, qu'elle provienne d'une zone rurale ou d'une autre maison d'hébergement.

Nous accueillons les personnes à mobilité réduite. Notre équipe veille à les soutenir dans leurs démarches et à répondre à leurs besoins de base, ce qui peut impliquer de s'adapter ou de s'équiper en mobilier.

Notre expertise nous permet de répondre aux besoins des femmes et des enfants qui sont multi-éprouvé.e.s ou qui ont des problèmes de santé, ce qui engendre une charge de travail et de transport supplémentaire.

En raison de diverses intolérances alimentaires, d'allergies, de la religion ou de la culture, les repas servis à la Citad'Elle de Lachute peuvent être modifiés ou ajustés.

Toutes ces adaptations engendrent des frais auxquels répondent les mesures 16 et 17.

Chaque femme et chaque enfant est unique. Notre mission consiste à s'adapter à chacune de leurs particularités et à les soutenir. C'est un travail quotidien qui est offert par notre équipe.

QUOI DE NEUF?

DES DONATAIRES EN OR

Nous soulignons la générosité de celles et ceux qui décident de donner pour notre mission, dont les bénévoles de l'Association Valora qui nous permettent d'offrir un Noël un peu plus féérique aux femmes et aux enfants que nous aidons et Renée Meloche, représentante Mary Kay, qui illumine le séjour des femmes que nous hébergeons.

VISITE DE LA VICE-PREMIÈRE MINISTRE

C'est avec plaisir que nous avons accueilli Geneviève Guilbault à la Citad'Elle de Lachute afin de lui montrer la réalité dans laquelle nous oeuvrons au quotidien. Cette rencontre a été fort appréciée et utile de toutes parts.

UNE ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION REMARQUÉE

Le 30 novembre dernier, la Sûreté du Québec et la Citad'Elle de Lachute ont conjointement mené une activité de sensibilisation auprès de la population. Nous sommes allées à la rencontre de citoyen·nes afin de discuter de nos services.

15 ANNÉES DE SERVICE!

Cette année marque les 15 années de service auprès de la Citad'Elle pour trois de nos travailleuses: Chantal, Monique et Sophie. Vous faites la différence tous les jours! Merci!



SIROTER UNE BONNE BIÈRE POUR NOUS SOUTENIR : C'EST MAINTENANT POSSIBLE!

Le détaillant spécialisé en bière de microbrasseries Au Toit Rouge et la Brasserie Sir John Brewing Co. ont renouvelé les stocks de la bière en édition limitée, La Citad'Elle d'Ariane. Les revenus caritatifs générés par la vente de ce brassin spécial ont été directement versés à la Citad'Elle de Lachute et à la Maison d'Ariane, à parts égales.

UNE RECONNAISSANCE POUR LA HALTE

Le Ministère de la Santé et des services sociaux a souligné les efforts concertés des 5 maisons d'hébergement des Laurentides pour créer la HALTE durant la pandémie par la remise d'une mention d'honneur au Gala d'Excellence du réseau de la santé et des services sociaux.

NOS SERVICES D'HÉBERGEMENT 2022-2023

77,4%

taux d'hébergement

64 femmes

ont été hébergées

46 enfants

ont été hébergé.e.s



2874 rencontres de suivi individuel entre des femmes hébergées et des intervenantes ont été réalisées.

Les enfants ont été rencontrés **384** fois au cours de leur hébergement.

44 ateliers de groupe ont été créés, portant sur des thématiques comme l'estime de soi, les types de violence et le cycle de la violence.

Afin de favoriser une cohabitation positive dans la maison, nous avons organisé **47** rencontres de vie commune, auxquelles sont conviées l'ensemble des femmes hébergées.

Nombre de repas cuisinés et servis: **3948**

Les maisons d'hébergement pour femmes font face à une grande demande!

46 femmes et 14 enfants ont dû être référé.e.s à des partenaires par manque de place ou pour des motifs de sécurité.

171 femmes et 29 enfants ont été référé.e.s à des partenaires parce que le principal enjeu qui les concernait n'était pas la violence conjugale.

NOS SERVICES D'HÉBERGEMENT 2022-2023

L'hébergement offre à la femme le répit dont elle a besoin ainsi que les connaissances et les moyens d'entreprendre des démarches pour regagner son autonomie et son estime de soi en sortant du cycle de la violence.



19
Lits
disponibles

01
Chambre
adaptée pour
les personnes
à mobilité
réduite

365
Ouvert tous
les jours

24/24
Disponible
jour et nuit

TÉLÉPHONE ET CLAVARDAGE

Il est possible de joindre l'équipe de la Citad'Elle de Lachute par téléphone afin d'obtenir du soutien, des conseils ou des références 24 heures par jour, 365 jours par année.

Comme pour l'ensemble des services offerts par la Citad'Elle de Lachute, les appels téléphoniques sont entièrement gratuits et confidentiels.

Appels

2464 appels à l'interne

236 appels à l'externe

Principaux motifs d'appels

1097 Consultation et intervention

365 Référence ou information

337 Demandes liées aux services externes

315 Demandes d'hébergement

Interlocuteur.trice.s



Le clavardage: un outil essentiel

Pour de nombreuses femmes, le fait de pouvoir contacter la Citad'Elle de Lachute de manière facile et discrète a fait toute la différence.

48 interactions par clavardage

NOS SERVICES EXTERNES 2022-2023

VOLET RELATIONNEL

Certaines femmes ont recours aux services de la Citad'Elle sans être hébergées. Une travailleuse va à leur rencontre et peut se déplacer dans des points de service ou faire une rencontre par visio-conférence.

290 rencontres

Ont été tenues au cours de l'année.

72 femmes

Ont été soutenues au cours de l'année.

« Reprendre le pouvoir sur ma vie une étape à la fois, avec l'aide d'une intervenante. »

FORMATIONS ET ATELIERS

La Citad'Elle de Lachute offre des formations adaptées aux intervenant.e.s socia.ux.les et scolaires, aux futur.e.s professionnel.le.s de la santé et à la population générale. Par notre aile jeunesse, nous allons à la rencontre d'enfants du primaire, ainsi que d'adolescent.e.s du secondaire et des Maisons des jeunes de notre territoire.

- Violence conjugale: comprendre pour mieux prévenir
- Relations saines, formule adultes
- Le deuil amoureux
- Relations saines, formule adulte

10 formations

ont été données à des adultes au cours de l'année 2022-2023.

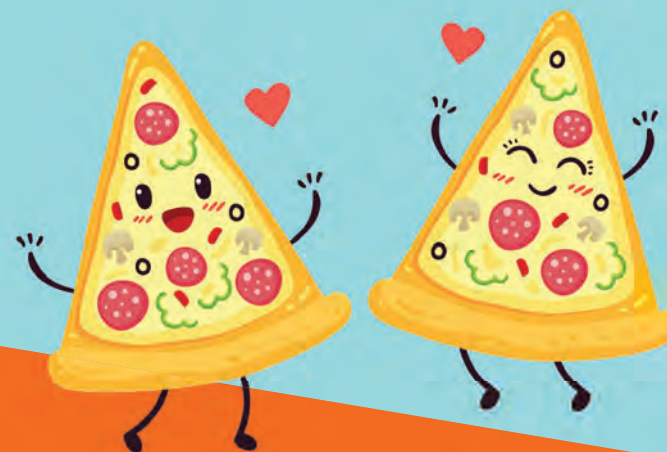
TOTAL :
687 personnes
sensibilisées

Aile jeunesse

- Choisis tes ingrédients! Formation sur les stéréotypes de genre et les relations
- Relations saines, formule ados

38 formations

ont été données à des enfants et des adolescent.e.s au cours de l'année 2022-2023.



« EN RELATION,
CHOISIS TES
INGRÉDIENTS! »

ACTIVITÉS THÉMATIQUES

Financement annuel du Temps des Fêtes de VALORA

En novembre et décembre dernier, Valora Association a mené, comme depuis de nombreuses années, une campagne pour les maisons d'hébergement de la région. Un grand merci à Maria Larosa et à la formidable équipe de bénévoles, d'avoir rendu cet événement possible et d'avoir offert aux femmes et aux enfants que nous aidons des cadeaux et des dons pour la période des Fêtes!

Le lutin de Noël de la Citad'Elle de Lachute a poursuivi la tradition... Par la poste!

Nous avons envoyé par la poste des cartes cadeaux aux femmes et aux enfants que nous avons soutenu.e.s durant l'année. Cette petite douceur a, nous l'espérons, rendu la période des Fêtes plus lumineuse, sucrée et chaleureuse! Merci à nos donateurs!

Des repas thématiques

La fête se passe dans la cuisine! Pour chaque occasion festive, comme à Noël, au temps des sucres ou à Pâques, les repas sont adaptés et festifs!

MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Le matériel promotionnel distribué par la Citad'Elle de Lachute est constitué d'outils de sensibilisation, d'éducation et de visibilité.

- Autocollants
« Choisis tes ingrédients pour une relation saine! »
- Autocollants
« Respectueuse Saint-Valentin »
- Fascicule explicatif de nos services
- Cartes d'affaire

**350 unités
distribuées**

ACTIVITÉS DE CONCERTATION

La Citad'Elle de Lachute entretient de nombreux partenariats enrichissants avec plusieurs organismes, regroupements et institutions du Québec. Ensemble, nous partageons des idées et réalisons des projets dans le but de répondre aux demandes de la communauté et de sensibiliser le public aux enjeux et facteurs qui entourent la violence conjugale.

RENCONTRES

- ACCROC (1 Assemblée générale annuelle)
- CEIME - Centre d'évaluation et d'intervention multidisciplinaire pour enfants (1 rencontre)
- CLIA - Comité local en itinérance d'Argenteuil (6 rencontres)
- Comité opérationnel sur la violence conjugale d'Argenteuil (7 rencontres)
- Comité régional des maisons d'hébergement (4 rencontres)

- CRIA - Comité régional interorganisme d'Argenteuil (1 rencontre)
- Maisons d'hébergement des Laurentides et CISSS (4 rencontres)
- Maude Lefort - Mémoire de maîtrise portant sur l'arrimage entre la protection de la jeunesse et les maisons d'hébergement (1 rencontre)
- Mesure 46 - Direction de la protection de la jeunesse (5 rencontres)
- MRC d'Argenteuil (1 rencontre)
- RFL - Réseau des femmes des Laurentides (1 rencontre)
- RMFVVC - Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (9 rencontres)
- ROCL - Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides (1 rencontre)
- Table adulte d'Argenteuil (3 rencontres)
- VIGIE - Cellule de crise (18 rencontres)

NOS PARTENAIRES

Accroc
Agnès Grondin, députée d'Argenteuil
Canton de Wentworth
Carrefour des femmes du Grand Lachute
Concertation Hébergement Argenteuil
CISSS des Laurentides, Argenteuil
Comité opérationnel sur la violence conjugale
d'Argenteuil
Centre de services scolaires
des Mille-Îles
Centre de services scolaires
de la Rivière-du-Nord
CLIA : Comité local d'intervention d'Argenteuil
CRIA : Comité régional interorganisme d'Argenteuil
Dairy Queen de Lachute
Fedex
Maison d'accueil le Mitan
Maison d'Ariane
MRC d'Argenteuil
Maxi de Lachute
L'Ombre-Elle



REGROUPEMENT DES MAISONS
POUR FEMMES VICTIMES
DE VIOLENCE CONJUGALE

Passe-R-Elle des Hautes-Laurentides
Regroupement des maisons pour femmes victimes
de violence conjugale
Renée Meloche, représentante Mary-Kay
Ressourcerie de Lachute
RFL : Réseau des femmes des Laurentides
RITA : Rencontre des intervenants terrain d'Argenteuil
ROCL : Regroupement des organismes
communautaires des Laurentides
SOS Violence Conjugale
Sûreté du Québec
Sylvie Bédard, massothérapeute
Table jeunesse d'Argenteuil
Table adulte d'Argenteuil
Table de concertation sur la violence conjugale et la
famille de la MRC de Deux-Montagnes
TVC Argenteuil
Valora association
VIGIE, cellule d'intervention rapide des Laurentides
Ville de Lachute
Winners / Home sense

Et tous nos précieux donateurs

**ENSEMBLE,
NOUS SOMMES
PLUS FORT.E.S!**

FORMATION CONTINUE

Nous croyons en l'importance de l'actualisation constante de notre expertise afin de continuer d'assurer la qualité de nos services. Les employées de la Citad'Elle suivent une formation continue qui prend la forme de conférences, d'ateliers ou de concertation avec divers organismes et institutions.

Loi visant à aider les personnes victimes d'infractions criminelles et à favoriser leur rétablissement

- Ministère de la Justice du Québec

1 employée

Bye bye anxiété

- RFL - Danie Beaulieu

15 employées

Intervention féministe

- RMFVVC

2 employées

Introduction aux pratiques

- Centre correctionnel Canada

12 employées

3 employées

Loi 25

- RMFVVC

Formation sur les substances psychoactives

- CISSS des Laurentides

2 employées

3

Rencontre de co-développement de coordination clinique

12 employées

Atelier sur la gestion de crise

- Centre de crise Soleil Levant

Rencontres d'équipe

- Réunissant toutes les travailleuses.

48 rencontres

Intervenir auprès de la personne suicidaire

- CPS le Faubourg

2 employées

3
employées

Mieux comprendre l'exploitation sexuelle

- Le Phare des Affranchies

2
employées

Logiciel ASO

- RMFVVC

Mieux comprendre l'exploitation sexuelle

- ROCL

3
employées

9
employées

Violence conjugale: agir

- SOS Violence Conjugale

Séance d'informations

- Agence du Revenu du Canada

1
employée

FORMATION CONTINUE (SUITE)

Violence post-séparation

- RMFVVC

2
employées

1
employée

Femmes victimes de violence conjugale et justice

- UQAM, RMFVVC, RQCalacs, FMHF

Milieus alliés contre la violence conjugale

- RMFVVC

7
employées

Comité admission

2

- Rencontres internes

4
employées

Contrôle coercitif

- RMFVVC

MEMBERSHIP

Rejoignez-vous aux **33** membres actif.ve.s qui soutiennent la Citad'Elle de Lachute!

Pour 5,00\$ par année, vous appuierez la prévention de la violence conjugale, la protection des femmes et des enfants vulnérables, et pourrez voter pour élire les membres du conseil d'administration de la Citad'Elle de Lachute à l'Assemblée générale annuelle (AGA).

Lors de l'AGA 2021-2022, **14** membres étaient présent.e.s

SITE INTERNET

WWW.CITADELLELACHUTE.CA

3 541 visites du site web

4 212 visiteur.r.euse.s uniques

10.4% des visiteur.euse.s sont venu.e.s sur le site à plus d'une reprise

RÉSEAUX SOCIAUX

 Facebook
@CitadElledeLachute
3664 abonné.e.s

 Instagram
@Citad_Elle
989 abonné.e.s

 Facebook en anglais
@DomesticViolence
VictimsSupport
269 abonné.e.s

 Twitter
@Citad_Elle
343 abonné.e.s

**FAITES PARTIE
DU RÉSEAU!**



SUIVEZ-NOUS!

POUR NOUS JOINDRE

SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE 24/7
450 562-7797

SITE WEB ET CLAVARDAGE
www.citadellelachute.ca

ADRESSE POSTALE
Casier postal 602
Lachute (Québec)
J8H 4G4

APPEL SANS FRAIS
1 866 562-7797

TÉLÉCOPIEUR
450 562-1311

COURRIEL
administration@citadellelachute.ca



La Citadelle d'Elle
de Lachute