

# La Cité d'Elle

de Lachute

Rapport d'activités  
2024-2025



# Table des matières



Rédaction et infographie: Miel Communication

01	Mot de la présidente
02	Le conseil d'administration
03	Présentation
05	Faits saillants
06	Rayonnement
07	Services d'hébergement
09	Appels et clavardage
11	Services externes
12	Formations et ateliers
13	Activités thématiques
14	Matériel promotionnel
15	Activités de concertation
17	Précieux donateurs
18	Partenaires
19	Formation continue et membership
21	Site web et réseaux sociaux

*Le rapport annuel 2024-2025 couvre la période  
du 1er avril 2024 au 31 mars 2025*

# Mot de la présidente

Les derniers mois furent de nouveau sous le signe de l'engagement et du bien-être des femmes et des enfants de notre communauté. Le haut taux d'occupation de la résidence et les nombreuses interventions démontrent à quel point les services offerts par la Citad'Elle sont essentiels et permettent à ces femmes de retrouver leur autonomie à la suite de moments difficiles dans leur vie.



Les besoins sans cesse croissants en matière de services de soutien pour les femmes et leurs enfants en situation de violence témoignent d'un malaise sociétal qui ne cesse malheureusement de croître. Il demeure donc essentiel que des résidences telles que la Citad'Elle et des services comme la VIGIE, maintenant en place, puissent continuer de répondre à ces besoins. Comme administratrices ou intervenantes, continuons de travailler de concert afin de sécuriser les subventions et le soutien financier pour l'avenir.

La résidence ne pourrait fonctionner sans le travail acharné de l'équipe en place. Une nouvelle convention collective, négociée et signée tout récemment, a permis de mettre de l'avant des conditions gagnantes et une reconnaissance accrue des années de service pour les membres de l'équipe. La création d'un nouveau poste d'intervenante mère-enfant permet également de mieux cerner et répondre aux besoins des résidentes.

Il nous faut également mentionner le 40e anniversaire de la maison, un évènement marquant qu'il faut certainement souligner.

Le conseil d'administration continue d'apprécier le travail d'équipe avec la direction générale et désire, par le fait même, remercier tous les membres de l'équipe pour leur ouverture d'esprit, leur engagement, leur compassion, leur objectivité et leur vision commune axée sur le bien-être des femmes.

C'est un privilège pour moi d'être administratrice au sein du conseil d'administration et de pouvoir côtoyer des femmes extraordinaires qui font une différence dans notre société.

Je suis confiante qu'avec l'engagement continu et la compassion de toutes, la Citad'Elle continuera de se démarquer et de faire de grands pas vers l'autonomie des femmes qu'elle soutient, tout en offrant un environnement sécuritaire, enrichissant et sain.

–Julie St-Pierre, Présidente

## Le conseil d'administration

Les membres du C.A sont des femmes de notre communauté

**Julie St-Pierre, Présidente, bénévole**

**Sylvie Farkas, Vice-présidente, bénévole**

**Laura-Anne Montpetit, Secrétaire-trésorière, bénévole**

**Isabelle Masse, Administratrice, bénévole**

**Lély-Rose Laurin, Administratrice, bénévole**

**8 Rencontres ont été tenues par le C.A durant l'année**

# Présentation

## Nos valeurs

---

### Notre mission

---

Procurer un refuge sécuritaire temporaire aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale. Par l'approche féministe, permettre aux femmes de développer les connaissances et les moyens de reprendre du pouvoir sur leur vie et d'entreprendre des démarches pour regagner leur autonomie et leur estime de soi en sortant du cycle de la violence. Sensibiliser l'ensemble de la population à la problématique de la violence conjugale, de même qu'aux conséquences destructrices qu'elle engendre.

### Notre mandat

---

Instaurer un mouvement de transformation sociale qui vise l'élimination de la violence faite aux femmes et aux enfants.

Contribuer à l'essor d'une société plus juste, plus équitable et respectueuse des droits de chaque personne, dans un environnement sain et sécuritaire, tout en s'inspirant d'une approche féministe. La Citad'Elle de Lachute offre l'ensemble de ses services internes et externes gratuitement.

**Solidarité** Encourager la solidarité dans la maison et s'orienter vers des buts communs.

**Justice sociale** Reconnaître les droits égaux entre les individus et agir pour la défense des droits de chacune.

**L'équité pour l'égalité** Adapter les stratégies en fonction des besoins spécifiques de chacun.e afin d'atteindre l'égalité, quelles que soient les particularités de la personne, en favorisant la collaboration et la prise de parole. L'équité est un moyen, l'égalité est une fin.

**Croire au potentiel des femmes** Comprendre que chacune est l'experte de sa propre vie et prioriser les besoins de chaque femme, de chaque enfant ainsi que l'estime de soi.

**Respect mutuel** Faire preuve de considération envers la maison, les règles et les autres personnes et tenir compte des différences de chaque personne.

**Intégrité** Être honnête face à soi-même, à la maison, aux femmes, aux enfants et aux collègues et éviter d'avoir des intentions nuisibles.

## Notre territoire

---

Bien que la majorité des femmes que nous aidons résident dans les MRC d'Argenteuil et de Mirabel, la Citad'Elle de Lachute dessert la province par le référencement de SOS Violence Conjugale.

Dans certaines situations, pour assurer la sécurité des femmes, la Citad'Elle de Lachute collabore avec d'autres maisons d'hébergement et organismes situés ailleurs au Québec. Ce travail en réseau permet de renforcer la chaîne de protection contre la violence conjugale à l'échelle nationale.

# Faits saillants

## VIGIE

La Citad'Elle participe activement à ce comité de coordination. La mobilisation de V.I.G.I.E permet la mise en place, dans un court laps de temps, d'actions concertées réunissant différents partenaires intersectoriels afin de prévenir les homicides intrafamiliaux commis en contexte de violence conjugale. Cette année, 81 cellules ont été mises en place dans cet objectif, visant à assurer la sécurité des victimes et de leur entourage.

## Salle des ados

Nous avons créé une nouvelle salle des ados grâce à la générosité de nos donateurs. Cet espace, conçu pour que les jeunes se retrouvent, rencontrent leur intervenante en toute sécurité et profitent de moments agréables, est embelli par une murale réalisée par Myriam, notre travailleuse dévouée.

## Féminisme bienveillant

Au cours de l'année, l'équipe de direction a travaillé à adapter une formation sur le féminisme bienveillant aux réalités de notre maison. Cette formation rassembleuse a permis de consolider notre approche féministe en intervention, offrant une base commune pour guider nos pratiques et renforcer notre engagement envers les femmes que nous accompagnons.

## 10 ans de services

Cette année marque les 10 ans de Caroline, notre directrice générale, au sein de notre organisme. Son professionnalisme, son engagement indéfectible envers la cause et son dévouement envers l'équipe ont façonné notre mission et renforcé notre impact. Nous la remercions chaleureusement pour son leadership inspirant et sa détermination à faire une différence.

# Rayonnement

*Rayonner, c'est faire vivre notre mission à l'extérieur, pour sensibiliser, mobiliser et inspirer le changement.*

## Marche commémorative

Dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, nous avons organisé, en collaboration avec le Carrefour des femmes du Grand Lachute, une marche de commémoration en hommage aux victimes de Polytechnique ainsi qu'aux femmes de notre communauté touchées par la violence.

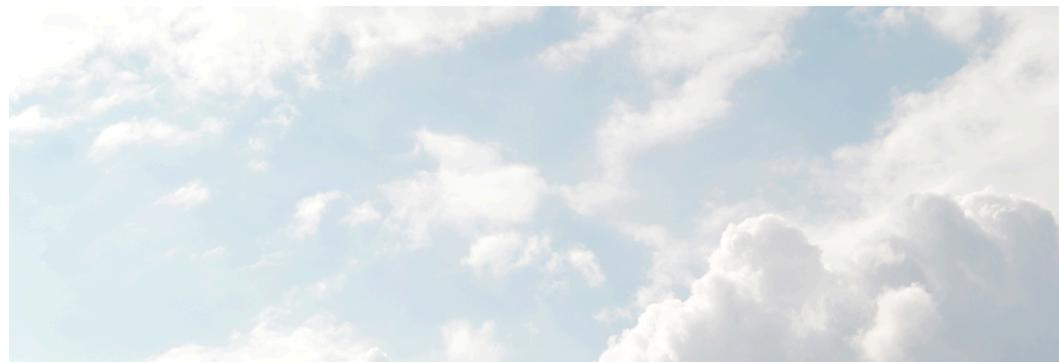
Une nouvelle initiative porteuse de solidarité et de mémoire.



## Opération concertée avec la SQ

Dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, nous avons pris part à l'Opération nationale concertée de sensibilisation à la violence entre partenaires intimes.

Plus de 600 véhicules ont été interceptés lors de cette initiative.



# Services d'hébergement

Les services d'hébergement offrent aux femmes un moment de répit, tout en leur permettant d'amorcer une reprise de pouvoir sur leur vie, grâce à l'accompagnement, aux ressources et aux outils mis à leur disposition.



Il arrive que la Citad'Elle doive refuser l'admission de certaines femmes, notamment en raison d'un manque de places disponibles ou lorsque la problématique principale n'est pas liée à la violence conjugale. Dans ces situations, les femmes sont orientées vers les ressources les plus appropriées à leurs besoins.

## 2024-2025 en chiffre

**97 Femmes et 100 enfants** ont été hébergés  
**75%** Taux d'occupation

**8126**  
**Rencontres de suivi individuel**  
Entre les femmes hébergées  
et les intervenantes

**1834**  
**Rencontres avec les enfants**  
durant l'hébergement

**231**  
**Rencontres mères- enfants**  
durant l'hébergement

**53**  
**Rencontres de vie commune**  
Rencontres auxquelles l'ensemble  
des femmes hébergées sont  
conviées, afin de favoriser une  
cohabitation positive.

**32**  
**Ateliers de groupe**  
Les ateliers portent sur des  
thématiques comme l'estime de  
soi, les types de violence et le  
cycle de la violence.

## Les Références

**11 Femmes et 19 enfants** référé.e.s  
À des partenaires par manque de place.

**146 Femmes et 49 enfants** référé.e.s  
À des partenaires parce que le principal enjeu qui les concernait  
n'était pas la violence conjugale.

**19 Lits**

**24 / 24 disponibles** Ouvert en tout temps

**9924 Repas** cuisinés & servis

# Appels et clavardage

Il est possible de joindre l'équipe de la Citad'Elle de Lachute par téléphone afin d'obtenir du soutien, des conseils ou des références 24 heures par jour, 365 jours par année.

Comme pour l'ensemble des services offerts par la Citad'Elle de Lachute, les appels téléphoniques sont entièrement gratuits et confidentiels.

**2696** Appels à l'interne

**674** Appels à l'externe

## Principaux motifs d'appels

---

**2022** Consultation et intervention

**193** Référence ou information

**75** Demandes liées aux services externes

**371** Demandes d'hébergement

## Les Interlocutrice.s

---

**1383** Femmes victimes de violence

**428** Ex-résidante ou ex-utilisatrice

**669** Partenaires et professionnel.le.s

**152** Autres

**64** Proches et entourage

## Le clavardage

---

Pour certaines femmes, communiquer avec une intervenante par clavardage constitue une porte d'entrée plus accessible et moins confrontante que l'appel téléphonique.

Ce mode de communication offre une discrétion accrue, ce qui peut s'avérer essentiel dans un contexte de contrôle ou de surveillance par le partenaire violent. Le clavardage permet ainsi d'établir un premier contact dans un cadre sécurisant et adapté à la réalité de chacune.

**59 interactions par clavardage**

---



# Services externes

## Volet relationnel

---

La Citad'Elle offre également un soutien aux femmes qui ne nécessitent pas d'hébergement. Une intervenante se déplace au point de service ou organise des rencontres par visioconférence, selon les besoins des femmes.

Ce service de rencontres à distance permet aux femmes de bénéficier d'un accompagnement adapté, sans avoir à se déplacer, favorisant ainsi leur confort, leur sécurité et leur accessibilité aux services.

**305** Rencontres ont été tenues au cours de l'année.

**81** Femmes ont été soutenues au cours de l'année.

## Formations et ateliers

---

La Citad'Elle de Lachute dispense des formations adaptées aux intervenant.e.s sociaux.les, aux milieux de travail partenaires, aux futur.e.s professionnel.le.s de la santé, à la population générale, ainsi qu'à d'autres organismes communautaires de la région.

Ces formations abordent divers thèmes liés à la violence conjugale, tels que la compréhension des dynamiques de pouvoir et de contrôle, la reconnaissance des signes de violence, les stratégies d'intervention sécuritaire et l'accompagnement des victimes.



## Formations et ateliers

---

Notre aile jeunesse a principalement offert des formations et des rencontres dans les écoles secondaires ainsi qu'au sein d'un foyer de groupe, afin de sensibiliser les jeunes aux enjeux liés à la violence et aux relations saines.

Thèmes abordés: Milieux de travail alliés, Présentation des services, Les relations saines (*adulte et jeunesse*), Le contrôle coercitif La violence conjugale, La mesure 46 (*protection des enfants exposés à la violence conjugale*)

**15** Formations offertes Volet adulte

**25** Formations offertes Volet jeunesse

**5136** Personnes sensibilisées

---

# Activités thématiques

## Des Fêtes chaleureuses et inoubliables

---

Cette année, nous avons célébré le temps des fêtes avec les femmes et leurs enfants lors d'un brunch de Noël. Dans une ambiance festive et conviviale, le Père Noël, la Mère Noël et leurs lutins ont offert des cadeaux à chaque personne présente. Rires, émerveillement des enfants et sourires des adultes ont marqué ce moment de bonheur partagé.

## Activités et repas thématiques

---

À chaque occasion spéciale qu'il s'agisse du temps des fêtes, de la saison des sucres, de l'arrivée du printemps ou de la fête des Mères des repas et des activités thématiques sont soigneusement préparés pour refléter l'esprit de l'événement.

Nous veillons également à souligner les anniversaires des femmes et des enfants hébergés, créant ainsi des instants de réjouissance personnalisés. Ces moments festifs participent à l'instauration d'un environnement chaleureux et bienveillant, où chacune et chacun se sent valorisé et soutenu.

# Matériel promotionnel

Le matériel promotionnel distribué par la Citad'Elle de Lachute est constitué d'outils de sensibilisation, d'éducation et de visibilité, tels que des autocollants jeunesse, un fascicule explicatif de nos services, des cartes d'affaires, des stylos et des épinglettes.

**3000** Unités distribuées

---

# Augmentation des besoins

Au cours de l'année, nous avons observé une augmentation significative des besoins des femmes que nous accompagnons. Cette hausse s'est manifestée dans divers aspects de nos services, qu'il s'agisse de l'accompagnement individuel, des interventions auprès des enfants, de la préparation des repas, des appels à l'externe ou des activités de sensibilisation.

Face à cette demande croissante, nous avons dû renforcer nos ressources, tant sur le plan humain que financier, afin de continuer à offrir un soutien adapté et de qualité.

---

# Activités de Concertation

La Citad'Elle de Lachute entretient de nombreux partenariats solides avec divers organismes, regroupements et institutions à travers le Québec. Ces collaborations nous permettent de partager des idées et de réaliser des projets communs, afin de répondre aux besoins de la communauté et de sensibiliser le public aux enjeux liés à la violence conjugale.



## Rencontres

---

- Comité opérationnel sur la violence conjugale d'Argenteuil **(5 rencontres)**
- Coordination du comité opérationnel sur la violence conjugale d'Argenteuil **(5 rencontres)**
- Comité régional des maisons d'hébergement **(2 rencontres)**
- CRIA – Comité régional interorganisme d'Argenteuil **(7 rencontres)**
- Mesure 46 – DPJ **(4 rencontres)**
- RFL – Réseau des femmes des Laurentides **(2 rencontres)**
- Table adulte d'Argenteuil **(5 rencontres)**
- VIGIE – Comité de coordination **(2 rencontres)**
- VIGIE – Comité lancement **(5 rencontres)**
- VIGIE – Cellule de crise **(81 rencontres)**
- Rencontre personne non binaire au RMFVVC **(1 rencontre)**
- Rencontre de co-développement **(2 rencontres)**
- Rencontres avec divers partenaires **(12 rencontres)**
- Rencontre avec SOS Violence conjugale et plusieurs partenaires **(1 rencontre)**

## Rencontres (suite)

---

- Rencontre avec le Centre de crise **(1 rencontre)**
- Rencontre préparatoire aux 12 jours d'actions **(1 rencontre)**
- Colloque : Pratique en violence conjugale **(1 rencontre)**
- Comité MMF du RFL **(1 rencontre)**
- AGA ACCRO **(1 rencontre)**

## Événements

---

- Action concertée pour la sensibilisation à la violence entre partenaires intimes avec la sûreté du Québec
- Marche de sensibilisation à la violence faite aux femmes (12 jours d'actions)
- Foire des organismes communautaires
- Présentation de la pièce de théâtre sur le consentement à la polyvalente Lavigne « Embrasse-moi si tu veux ».

# Précieux donateurs

Les donateurs qui nous soutiennent jouent un rôle essentiel dans notre lutte contre la violence conjugale. Par leur générosité, ils témoignent de leur engagement envers notre cause et de leur volonté de contribuer à un changement positif au sein de la communauté.

Chaque don, petit ou grand, a un impact réel et nous permet de mieux répondre à notre mission et aux besoins des femmes que nous accompagnons. Il renforce notre capacité à offrir des services essentiels et à maintenir un refuge sécuritaire et accueillant.

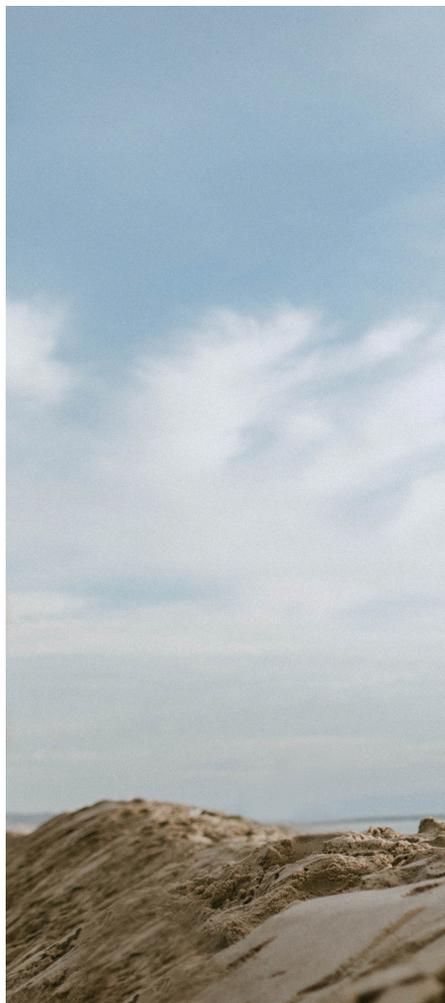
La liste ci-dessous met en lumière nos donateurs principaux, dont l'appui indéfectible fait une différence concrète dans la vie des personnes touchées par la violence conjugale. Nous leur exprimons notre profonde gratitude pour leur soutien constant et leur dévouement.

Fondation Oricare  
Walmart  
La ville de Brownsburg-Chatham  
Benevity  
Club Richelieu  
Banque Laurentienne  
La municipalité de Grenville-sur-la-Rouge  
Valora  
Fondation Mirella et Lino Saputo  
La ville de Lachute  
FIQ  
La ville de Wentworth  
La MRC d'Argenteuil  
Fondation Royale Lepage « Un toit pour tous »  
Renée Meloche  
Maxi

# Partenaires

- Accroc
- Carrefour des femmes du Grand Lachute
- Concertation Hébergement Argenteuil
- CISSS des Laurentides, Argenteuil
- Comité opérationnel sur la violence conjugale d'Argenteuil
- Centre de services scolaires des Mille-Îles
- Centre de services scolaires de la Rivière-du-Nord
- CLIA : Comité local d'intervention d'Argenteuil
- CRIA : Comité régional interorganisme d'Argenteuil
- Maison d'accueil le Mitan
- Maison d'Ariane
- L'Ombre-Elle
- Passe-R-Elle des Hautes-Laurentides
- Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
- Ressourcerie de Lachute
- RFL : Réseau des femmes des Laurentides
- RITA : Rencontre des intervenants terrain d'Argenteuil
- ROCL : Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- SOS Violence Conjugale
- Sûreté du Québec
- Sylvie Bédard, massothérapeute
- TVC Argenteuil
- Table jeunesse d'Argenteuil
- Table adulte d'Argenteuil
- Table de concertation sur la violence conjugale et la famille de la MRC de Deux-Montagnes
- VIGIE, cellule d'intervention rapide des Laurentides
- Direction des programmes santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, CISSSL
- PSOC - Équipe Laurentides
- Organisatrice communautaire CISSSL

# Formation continue



Nous croyons fermement à l'importance de maintenir nos compétences à jour afin d'assurer la qualité continue de nos services. Les membres de l'équipe de la Citad'Elle prennent part régulièrement à des formations variées, incluant des conférences, des ateliers et des rencontres de concertation avec divers organismes et institutions. Cette année, l'équipe a également bénéficié d'une formation interne, spécialement conçue pour répondre à nos besoins spécifiques, renforçant ainsi notre expertise et notre capacité à offrir un soutien adapté aux femmes et enfants que nous accompagnons.

**Formation des animatrices :  
L'intervention féministe  
bienveillante**  
*3 travailleuses*

**Formation interne L'intervention  
féministe bienveillante**  
*17 travailleuses*

**L'ABC du TPL**  
*10 travailleuses*

**Présentation services TS police  
Mirabel**  
*11 travailleuses*

**Présentation services CIR**  
*11 travailleuses*

**Statistiques regroupement  
lancement du manuel**  
*1 travailleuse*

**Boussole de Marie Vincent**  
*1 travailleuse*

**Commission des droits de la  
personne et de la jeunesse**  
*1 travailleuse*

**Formation du document VIGIE**  
*3 travailleuses*

**Formation interne de l'équipe  
du document VIGIE**  
*12 travailleuses*

**Service de police ville de  
Montréal, étranglement commis  
en contexte de VC**  
*1 travailleuse*

**Colloque des pratiques en VC**  
*1 travailleuse*

**Commission des droits de  
la personne**  
*1 travailleuse*

## Membership

Rejoignez-vous aux **41 membres actif.ve.s** qui soutiennent la Citad'Elle de Lachute!

Lors de l'AGA 2023-2024, **19 membres** étaient présent.e.s ainsi que **3 invitées**.

Pour 5,00\$ par année, vous appuierez la prévention de la violence conjugale, la protection des femmes et des enfants vulnérables, et pourrez voter pour élire les membres du conseil d'administration de la Citad'Elle de Lachute à l'Assemblée générale annuelle (AGA).

# Site Web

7 800 Vues du site web

3 600 Visiteur.euse.s

2 Pages visitées en moyenne par visiteur.euse.s

[www.citadellelachute.ca](http://www.citadellelachute.ca)

# Réseaux sociaux

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !



@citadElledeLachute  
3824 abonné.e.s



@citad\_Elle  
1119 abonné.e.s



@DomesticViolenceVictimsSupport  
280 abonné.e.s



@citadellelachute  
118 abonné.e.s



@citad\_Elle  
327 abonné.e.s

# Pour nous joindre

**Soutien téléphonique 24/7**

450.562.7797

**Appel sans frais**

1.866.562.7797

**Site web et clavardage**

[www.citadellelachute.ca](http://www.citadellelachute.ca)

**Adresse postale**

Casier postal 602  
Lachute (Québec)  
J8H 4G4

**Télécopieur**

450.562.1311

**Courriel**

[administration@citadellelachute.ca](mailto:administration@citadellelachute.ca)

