



Rapport d'activités | 2025-2026



*Pour nous joindre*

[www.citadellelachute.ca](http://www.citadellelachute.ca)


1.866.562.7797

[administration@citadellelachute.ca](mailto:administration@citadellelachute.ca)

Casier postal 602

Lachute (Québec)

J8H 4G4

<b>Mot de la présidente</b>	* ☆
<b>Le conseil d'administration</b>	page 1 *
<b>Présentation</b>	page 2
<b>Faits saillants</b>	page 3
<b>Outils promotionnels</b>	page 5
<b>Rayonnement</b>	page 6
<b>Services d'hébergement</b> 	page 7
<b>Appels et clavardage</b>	page 9
<b>Services externes</b>	page 11
<b>Formations et ateliers</b>	page 13
<b>Activités thématiques</b>	page 14
<b>Activités de concertation</b>	page 15
<b>Précieux donateurs</b> ♥♥♥♥♥	page 17
<b>Partenaires</b>	page 19
<b>Formation continue</b> ➡ ➡ ➡	page 20
<b>Membership</b>	page 21
<b>Visibilité</b>	page 22
<b>Témoignages</b>	page 23
	page 24

*Rédaction et infographie : Miel Communication*

*Le rapport annuel 2025-2026 couvre la période  
du 1er avril 2025 au 31 mars 2026*

## Mot de la présidente

Consulter les nouvelles de ces derniers mois confirme que les maisons d'hébergement pour femmes comme la Citad'Elle sont essentielles et soutiennent un réel besoin sociétal.

Le nombre de féminicides dans notre province ne cesse malheureusement d'augmenter et, malgré ce fait, le soutien financier gouvernemental n'est pas assuré. Le milieu communautaire demeure sous pression, mais doit continuer sa lutte pour un soutien constant et sans équivoque.

Je tiens à reconnaître la bienveillance des intervenantes de la maison ainsi que leur engagement à trouver des moyens pour aider ces femmes et leurs enfants. Sans vous, mesdames, ces femmes ne pourraient aspirer à un retour vers la normalité dans leur vie, à une reprise de contrôle et à l'autonomie dans certaines facettes clés de leur vie.

Le conseil d'administration désire remercier la direction générale et toute l'équipe pour leur ouverture d'esprit, leur dévouement, leur compassion et leur vision axée vers le bien-être des femmes et des enfants qu'elles soutiennent.

C'est un honneur, comme administratrice, de vous côtoyer et de voir l'intervention féministe bienveillante à l'œuvre. Je demeure confiante qu'avec la force de l'équipe, sa bienveillance et sa détermination, la Citad'Elle restera un phare pour les femmes dans leur cheminement et continuera d'offrir un environnement enrichissant, sécuritaire et propice à la croissance personnelle.

Sincèrement,

-*Julie St-Pierre*

## Le conseil d'administration

Les membres du C.A. sont des femmes de notre communauté

- Julie St-Pierre  
*Présidente, bénévole*
- Sylvie Farkas,  
*Vice-présidente, bénévole*
- Laura-Anne Montpetit,  
*Secrétaire-trésorière, bénévole*
- Isabelle Masse,  
*Administratrice, bénévole*
- Lély-Rose Laurin,  
*Administratrice, bénévole*

**8 Rencontres** ont été tenues par le C.A. durant l'année

*Nous remercions chaleureusement Sylvie Farkas pour son engagement et sa précieuse implication au sein du conseil d'administration depuis 2016.*

# Présentation

## Notre mission

Procurer un refuge sécuritaire temporaire aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale. Par l'approche féministe, permettre aux femmes de développer les connaissances et les moyens de reprendre du pouvoir sur leur vie et d'entreprendre des démarches pour regagner leur autonomie et leur estime de soi en sortant du cycle de la violence. Sensibiliser l'ensemble de la population à la problématique de la violence conjugale, de même qu'aux conséquences destructrices qu'elle engendre.

## Nos valeurs



Solidarité



Justice sociale



L'équité pour  
l'égalité



Respect mutuel



Intégrité



Croire au potentiel  
des femmes

## Notre mandat

Instaurer un mouvement de transformation sociale visant l'élimination de la violence faite aux femmes et aux enfants. Contribuer à une société plus juste, équitable et respectueuse des droits de chaque personne, dans un environnement sain et sécuritaire, selon une approche féministe. Tous les services internes et externes de La Citad'Elle de Lachute sont offerts gratuitement.

## Notre territoire

Bien que la majorité des femmes que nous aidons résident dans les MRC d'Argenteuil et de Mirabel, la Citad'Elle de Lachute dessert la province par le référencement de SOS Violence Conjugale.

Dans certaines situations, pour assurer la sécurité des femmes, la Citad'Elle de Lachute collabore avec d'autres maisons d'hébergement et organismes situés ailleurs au Québec. Ce travail en réseau permet de renforcer la chaîne de protection contre la violence conjugale à l'échelle nationale.

# Faits saillants

## V.I.G.I.E

La directrice générale participe activement à ce comité de coordination. La mobilisation de V.I.G.I.E permet la mise en place rapide d'actions concertées réunissant différents partenaires intersectoriels afin de prévenir les homicides intrafamiliaux en contexte de violence conjugale et d'assurer la sécurité des victimes et de leur entourage.

**46** Rencontres de cellules de crise

**63** Analyse de situations par le comité de coordination

## 40 ans

40 ans d'engagement auprès des femmes et des enfants victimes de violence conjugale. À travers notre présence sur les réseaux sociaux et la campagne 40 ans, 40 besoins, nous avons mis en lumière les besoins concrets des femmes et des enfants que nous accompagnons.

## Retraite et engagement

Nous soulignons le départ à la retraite de notre collègue Chantale, membre de l'équipe depuis 2008, ainsi que les 10 années d'engagement et de dévouement de notre collègue Josianne au sein de La Citad'Elle. Leur présence, leur bienveillance et leur implication marquent notre organisme et les femmes et les enfants accompagnés au fil des années.

# Outils promotionnels

Dans le but de sensibiliser la communauté et de faire connaître davantage nos services, de nouveaux outils promotionnels ont été développés cette année. Parmi ceux-ci, de nouveaux autocollants jeunesse abordant les relations saines, le respect et la violence conjugale ont été créés et distribués lors de nos activités de sensibilisation.

Un nouveau dépliant présentant les services de l'intervenante jeunesse a également été conçu afin de rejoindre davantage les jeunes et leur entourage.

Le matériel promotionnel distribué comprend également des dépliants de nos services, des cartes d'affaires, des stylos et des épinglettes.



# Rayonnement

## Action concertée SQ

Dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, nous avons participé à l'Opération nationale concertée de sensibilisation à la violence entre partenaires intimes. Cette initiative a permis de sensibiliser la population grâce à l'interception de plus de 500 véhicules.

### Marche mondiale des femmes

Dans le cadre de la Marche mondiale des femmes 2025, nous avons participé et contribué à l'organisation de l'action locale tenue au parc Barron à Lachute, en plus de prendre part à l'action nationale à Québec.



*Ces mobilisations ont permis de réaffirmer l'importance de la solidarité, de l'égalité et de la lutte contre les violences faites aux femmes.*



## Comité VC FTQ Laurentides-Lanaudière

La Citad'Elle a participé au comité sur la violence conjugale de la FTQ Laurentides-Lanaudière. Cette implication vise à sensibiliser, mobiliser les milieux et renforcer les actions collectives en matière de prévention de la violence conjugale et de lutte contre les féminicides.



### Marche commémorative

Dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, nous avons organisé, en collaboration avec le Carrefour des femmes du Grand Lachute, la MRC d'Argenteuil, ainsi que les maisons des jeunes de Lachute et de Brownsburg-Chatham, la 2e édition de la marche de commémoration en hommage aux victimes de Polytechnique et aux victimes de féminicides. Malgré le froid, la communauté a répondu présente à cette initiative porteuse de solidarité et de mémoire.



# Services d'hébergement

Les services d'hébergement offrent aux femmes un moment de répit, tout en leur permettant d'amorcer une reprise de pouvoir sur leur vie, grâce à l'accompagnement, aux ressources et aux outils mis à leur disposition.

**77** Femmes et **89** enfants ont été hébergés  
**61** % Taux d'occupation

**2025-2026**

en chiffre

**5 679**

**Rencontres de suivi individuel**  
Entre les femmes hébergées et les intervenantes

**811**  
**Rencontres avec les enfants**

**78**  
**Rencontres mères-enfants**

**38**  
**Rencontres de vie commune**  
Rencontres favorisant une cohabitation positive entre les femmes hébergées.

**37**  
**Ateliers de groupe**  
Ateliers sur l'estime de soi et les réalités de la violence conjugale.



**19** Lits



**24/24** disponibles  
Ouvert en tout temps



**6 210** Repas cuisinés & servis

## Les Références

Certaines femmes sont référées vers d'autres ressources lorsque l'enjeu principal vécu n'est pas lié à la violence conjugale, afin qu'elles puissent recevoir des services mieux adaptés à leurs besoins.

**177** Femmes et **82** enfants référé.e.s

À des partenaires parce que le principal enjeu qui les concernait n'était pas la violence conjugale.

# Appels et clavardage

Une écoute, du soutien et des références sont accessibles en tout temps auprès de l'équipe de la Citad'Elle de Lachute, de jour comme de nuit, tout au long de l'année. Ce service téléphonique est offert gratuitement et en toute confidentialité.

**2 347** Appels à l'interne  
**643** Appels à l'externe

## Principaux motifs d'appels

**1 727** Consultation et intervention  
**142** Référence ou information  
**40** Demandes liées aux services externes  
**339** Demandes d'hébergement

## Les Interlocutrice.s

**1 233** Femmes victimes de violence  
**264** Ex-résidante ou ex-utilisatrice  
**670** Partenaires et professionnel.le.s  
**144** Autres  
**38** Proches et entourage

Pour certaines femmes, communiquer avec une intervenante par clavardage constitue une porte d'entrée plus accessible et moins confrontante que l'appel téléphonique.

Ce mode de communication offre une discrétion accrue, ce qui peut s'avérer essentiel dans un contexte de contrôle ou de surveillance par le partenaire violent.

Le clavardage permet ainsi d'établir un premier contact dans un cadre sécurisant et adapté à la réalité de chacune.

**60**  
interactions par  
clavardage

Le clavardage

12

# Services externes

## Volet relationnel

La Citad'Elle offre également un soutien aux femmes qui ne nécessitent pas d'hébergement. Ce service s'adresse autant aux femmes qui souhaitent entreprendre des démarches sans séjourner à la maison, qu'à celles qui désirent rencontrer une intervenante avant de venir en hébergement ou poursuivre leur cheminement après un séjour à la maison.

Les rencontres peuvent avoir lieu à notre point de service ou par visioconférence, selon les besoins et la réalité de chaque femme. Cet accompagnement flexible favorise l'accessibilité aux services, tout en respectant le confort, le rythme et la sécurité des femmes accompagnées.

**262**

Rencontres ont été  
tenues au cours de  
l'année.

**82**

Femmes ont été  
soutenues au cours de  
l'année.

## Formations et ateliers

La Citad'Elle de Lachute offre des formations et des activités de sensibilisation adaptées à différents milieux, notamment aux intervenant.e.s, aux milieux de travail, aux futur.e.s professionnel.le.s de la santé, aux organismes communautaires ainsi qu'à la population générale. Ces formations visent à mieux comprendre les réalités de la violence conjugale et les façons d'intervenir de manière sécuritaire et bienveillante.

Du côté adulte, les formations abordent les dynamiques de pouvoir et de contrôle, la reconnaissance des signes de violence ainsi que l'accompagnement des victimes.

Les formations du volet jeunesse ont principalement été offertes dans les écoles secondaires afin de sensibiliser les jeunes aux relations saines et à la violence dans les relations.

Thèmes abordés : Milieux de travail alliés, présentation des services, relations saines (adulte et jeunesse), contrôle coercitif, violence conjugale.

**19**

Formations  
offertes  
Volet adulte

**29**

Formations  
offertes  
Volet jeunesse

**13 704**

Personnes  
sensibilisées

# Activités thématiques

## Des fêtes chaleureuses

Cette année, nous avons célébré le temps des fêtes lors d'un brunch festif à la cabane à sucre avec les femmes et leurs enfants. Jeux, bonne nourriture et ambiance chaleureuse étaient au rendez-vous grâce à la visite du



Père Noël, de la Mère Noël et des lutines, qui ont animé les festivités de façon magique.

Femmes et enfants ont été choyés par de nombreux cadeaux, offrant un doux moment de répit et de bonheur malgré les épreuves vécues.

## Activités et repas thématiques

Tout au long de l'année, des repas et des activités thématiques sont organisés afin de souligner différentes occasions spéciales, comme le temps des fêtes, la saison des sucres, l'arrivée du printemps, la fête des Mères, le 8 mars ainsi que les activités en lien avec la Marche mondiale des femmes 2025.

Dans le cadre du 8 mars, une activité sous le thème du prendre soin de soi a notamment été offerte, combinant détente, discussions et création dans une ambiance chaleureuse et bienveillante.



Les anniversaires des femmes et des enfants hébergés sont également soulignés afin de créer des moments de réjouissance personnalisés. Ces attentions contribuent à offrir un milieu de vie accueillant, humain et soutenant.

## Nouveau départ

Lorsqu'une femme quitte la maison d'hébergement pour entreprendre un nouveau départ, différentes formes de soutien peuvent lui être offertes afin de faciliter sa transition vers un milieu de vie sécuritaire et stable.

Grâce à la générosité de la communauté et à différents dons reçus, certaines femmes ont pu bénéficier d'aide pour le déménagement, de cartes-cadeaux, de petits électroménagers, d'articles essentiels pour la maison et d'autres ressources adaptées à leurs besoins.

Ces gestes concrets contribuent à alléger cette étape importante de leur parcours.

# Activités de concertation

La Citad'Elle de Lachute maintient de nombreuses collaborations avec des organismes, regroupements et institutions à travers le Québec. Ces partenariats favorisent le partage d'expertises, la réalisation de projets communs et le développement d'actions visant à répondre aux besoins de la communauté et à sensibiliser la population aux réalités de la violence conjugale.

## Rencontres

- Comité opérationnel sur la violence conjugale d'Argenteuil (4)
- Comité régional des maisons d'hébergement (2)
- Comité régional des maisons d'hébergement - CISSSL (2)
- CRIA - Comité régional interorganisme d'Argenteuil (5)
- Mesure 46 (1)
- RFL (1)
- Table adulte d'Argenteuil (6)
- Co-développement (4)
- MTA - Communauté de pratiques (2)
- Comité Ayers en folie (1)
- Comité Communautaire à boutte (3)
- Rencontre comité 12 jours d'action (3)
- Colloque : RMFVVC (1)
- Table de concertation jeunesse (5)
- Table de concertation comité proche aidant (1)
- Table de concertation VC Argenteuil (1)
- Table de concertation parole aux aînées (1)

## Rencontres (suite)

- Espace collaboratif Agora (4)
- Rencontre comité prévention (4)
- Rencontre CISSSL - Femmes autochtones (3)
- Rencontre échanges Mitan (3)
- Rencontre comité FTQ L-L (1)
- Comité MMF local (4)
- AGA ACCRO (1)
- AGA CFGL (1)
- AGA RFL (1)

## Événements

- Action concertée pour la sensibilisation à la violence entre partenaires intimes avec la Sûreté du Québec
- Marche commémorative et de sensibilisation aux violences faites aux femmes (*12 jours d'actions*)
- Marche mondiale des femmes locale et nationale
- Foires et kiosques d'informations (*4 événements*)
- 5 à 7 Journée Internationale des droits des Femmes FTQ Laurentides-Lanaudière Comité VC
- Soirée country (*Marielle Charlebois*) - Levée de fond
- Valora - Fête de Noël levée de fond et remise de cadeaux pour les femmes et les enfants
- CJEA - Collecte de dons
- AFEAS - Opération tendre la main
- Journée d'accueil de la délégation du Bénin

# Précieus donateurs

Les donateurs qui soutiennent La Citad'Elle jouent un rôle essentiel dans notre lutte contre la violence conjugale. Par leur générosité, ils contribuent concrètement au maintien de nos services et à l'accompagnement des femmes et des enfants que nous accueillons. Chaque don fait une réelle différence et nous permet d'offrir un milieu sécuritaire, accueillant et adapté aux besoins des personnes que nous soutenons.

*Nous remercions chaleureusement nos précieux donateurs pour leur confiance, leur engagement et leur soutien envers notre mission.*

**Fondation Oricare**

**Walmart**

**La ville de**

**Brownsburg-Chatham**

**Banque Laurentienne**

**La municipalité de**

**Grenville-sur-la-Rouge**

**Députée Agnès Grondin**

**Gordon and Judith**

**Smith**

**Valora**

**Fondation Mirella et**

**Lino Saputo**

**La ville de Lachute**

**Canton de Wentworth**

**La MRC d'Argenteuil**

**La Fondation Un toit**

**pour tous de Royal**

**LePage**

**Renée Meloche**

**Maxi**

**Airbus**

**Fondation Fémina**

**Les soeurs**

**franciscaines**

**Soirée country /**

**Marielle Charlebois**

**Un carré à la fois -**

**Laurentides**

**Cercle de fermières**

**de Lachute**

**Industrielle**

**Alliance / Samuel**

**Proulx**

**France Ladouceur -**

**Marché de Pâques**

**Lumia, La clinique**

# Partenaires

**Accroc**

**Carrefour des femmes du Grand**

**Lachute**

**Concertation Hébergement**

**Argenteuil**

**CISSS des Laurentides,**

**Argenteuil**

**Centre de services scolaires de**

**la Rivière-du-Nord**

**Maison d'accueil le Mitan**

**Maison d'Ariane**

**L'Ombre-Elle**

**Passe-R-Elle**

**Regroupement des maisons**

**pour femmes victimes de**

**violence conjugale**

**Ressourcerie de Lachute**

**RFL : Réseau des femmes des**

**Laurentides**

**TVC Argenteuil**

**Valora**

**Lumia, La clinique**

**Nourrisource**

**L'écluse**

**CAAP**

**CJEA**

**Centre aux sources**

**Fleur de mai**

**CAVAC**

**ROCL : Regroupement des  
organismes communautaires  
des Laurentides**

**SOS Violence Conjugale**

**Sûreté du Québec**

**Direction des programmes santé**

**mentale, dépendance et**

**services psychosociaux**

**généraux adulte, CISSSL**

**PSOC - Équipe Laurentides**

**Organisatrice communautaire**

**CISSSL**

**Maison populaire**

**MRC d'Argenteuil**

**CEIME**

**FTQ Laurentides-Lanaudière**

**Polyvalente Lavigne**

**Centre de Pédiatrie Sociale en**

**communauté d'Argenteuil**

**Maison de la famille de Lachute**

**Maisons des jeunes (Lachute et**

**Brownsburg-Chatham)**

# Formation continue

La formation continue occupe une place importante au sein de la Citad'Elle. Afin d'offrir des services adaptés aux réalités vécues par les femmes et les enfants, les membres de l'équipe participent régulièrement à des formations, conférences, ateliers et rencontres de concertation. L'équipe se réunit également chaque semaine afin d'échanger et de se concerter face aux différents enjeux vécus par les femmes et les enfants accompagnés.

- Femme sécurisée  
(5 personnes)
- Fleur de mai  
(10 personnes)
- Diane Prud'homme  
(11 personnes)
- Dépendances services Louis-Vincent  
(3 personnes)
- Contrôle coercitif à hauteur d'enfant  
(2 personnes)
- Sensibilisation à l'autisme  
(4 personnes)
- Violence conjugale et statut d'immigration  
(4 personnes)
- Journée de la justice pour tous  
(2 personnes)
- Intervention auprès des personnes avec DI  
(1 personne)
- Qu'est-ce que le féminisme?  
(1 personne)
- Violence conjugale, familiale, sexuelle en milieu autochtone  
(1 personne)
- Approche féministe en maison d'hébergement  
(3 personnes)

- Réforme du droit de la famille  
(2 personnes)
- Enjeux éthiques en hébergement  
(3 personnes)
- Webinaire sur l'industrie du sexe au Québec  
(1 personne)
- Boussole  
(1 personne)
- Intervenir chez les jeunes vulnérables de suicide  
(1 personne)
- Intervention homicideaire  
(1 personne)
- CPO et enfant victime de maltraitance  
(1 personne)
- Droit du logement  
(1 personne)
- Réforme union parentale  
(1 personne)
- Impact de la Violence conjugale sur le droit de la famille  
(2 personnes)

22

## Membership

- 48** membres actif.ve.s  
*Joignez-vous aux membres qui soutiennent la mission!*
- 13** membres ainsi qu'un invité étaient présent.e.s lors de l'AGA 2024-2025.

Pour 5 \$ par année, soutenez la mission de la Citad'Elle et participez à la vie démocratique de l'organisme en votant lors de l'AGA.

# Visibilité

Site web  
www.citadellelachute.ca



# Témoignages

*Merci infiniment.  
Comment décrire le bien que cela m'a fait !  
Maintenant, je suis équipée pour la suite et libre !*

*Un gros merci à toutes pour votre courage et votre dévouement.  
Vous êtes des anges !*

## Réseaux sociaux

 **4013** abonné.e.s  
@citadElledeLachute

 **282** abonné.e.s  
@DomesticViolenceVictimsSupport

 **1198** abonné.e.s  
@citad\_Elle

 **175** abonné.e.s  
@citadellelachute

*Suivez-nous sur les réseaux sociaux !*



*Merci à toute l'équipe. Vous faites un travail extraordinaire pour venir en aide aux femmes victimes de violence. Vous m'avez beaucoup aidée à cheminer sur moi-même.*

*Merci, merci, merci.*